

## Per insegnanti

### Primo accesso alla GSuite for Education

- ☞ Per il primo accesso alla Google Suite for Education, piattaforma utilizzata per la condivisione di materiali, per videoconferenze e come casella di posta elettronica istituzionale, è necessario collegarsi a una qualsiasi App Google (ad esempio con un browser è possibile digitare [mail.google.com](mailto:mail.google.com); in alternativa è possibile scaricare una App dallo Store, ad esempio Gmail). Si deve utilizzare come nome utente [nome.cognome@liceosalutati.it](mailto:nome.cognome@liceosalutati.it). Se avete già un account Google, ad esempio un indirizzo **@gmail**, è consigliabile uscire da questo account ed accedere cliccando su “utilizza un altro account”.
- ☞ La password per il primo accesso è solo per il primo accesso è spedita all'indirizzo di posta elettronica registrato in segreteria.
- ☞ Inserire una email di riserva è importante per la procedura di recupero password. In alternativa o in aggiunta è possibile inserire un numero di telefono in grado di ricevere SMS.

### Non riesco ad effettuare il primo accesso alla GSuite for Education

- ☞ La password e le istruzioni per il primo accesso hanno come mittente “**The Google Workspace Team**” e non la scuola. Controllare che l'email non sia nella casella spam.
- ☞ Far verificare in segreteria la correttezza dell'indirizzo email inserito nel sistema.

### Recupero password smarrita GSuite for Education

- ☞ È possibile recuperare la password solo se abbiamo indicato una email di riserva e/o un numero di telefono in grado di ricevere SMS. Basta accedere ad una applicazione Google, digitare il nome utente e cliccare su “password smarrita”.

### Avviso per violazione dei criteri relativi ai dispositivi

- ☞ La GSuite non funziona se usate un dispositivo a cui si accede senza nessun controllo (password, impronta digitale, codice, volto,...). Inserire uno qualsiasi di questi controlli e riprovare.

### Avviso per verifica dell'accesso

- ☞ Se Google sospetta che si sia verificato un tentativo di accesso non autorizzato all'account di un utente, quest'ultimo dovrà superare una verifica dell'accesso per poter accedere al proprio account. L'utente deve inserire un

codice di verifica inviato da Google al suo cellulare. In alternativa, l'utente può scegliere di risolvere un'altra verifica che solo il proprietario dell'account può superare. Se l'utente autorizzato non è in grado di confermare la propria identità, deve rivolgersi all'amministratore [stefano.gori@liceosalutati.it](mailto:stefano.gori@liceosalutati.it).